

Публичная оферта

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг
самозанятой Быстровой Ольгой Викторовной

1. Общие положения

- 1.1 Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу olgabystrova.ru, является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) самозанятой Быстровой Ольги Викторовны ИНН 504810586377, (далее по тексту Оферты - Исполнитель) с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Заказчик).
- 1.2 Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3 Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуги Заказчиком, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.
- 1.4 Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.5 Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты.
- 1.6 Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу olgabystrova.ru.
- 1.7 На правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты не распространяется действие Федерального Закона "О защите прав потребителей" № 2003-1 от 07.02.1992.

2. Предмет оферты

- 2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с действующим прейскурантом цен по трансформационным играм, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя «olgabystrova.ru», а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
- 2.2 Полный перечень трансформационных игр, их стоимость, тематика, содержание, время, сроки и порядок их проведения размещен в соответствующем разделе Сайта Исполнителя в сети Интернет по адресу: olgabystrova.ru.

3. Порядок оказания услуг при проведении курсов

- 3.1 Услуги оказываются Исполнителем как лично.
- 3.2 Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно при помощи Сети Интернет.

3.3 Услуги оказываются как индивидуально, так и одновременно нескольким Заказчикам на принципах работы в группах. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

3.4 Игры проводятся с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, для доступа Исполнитель отправляет Заказчику ссылку к чатам, каналам Исполнителя, в которых размещаются материалы для проведения игр.

3.5 Моментом начала оказания услуги считается момент направления Исполнителем Заказчику, то началом оказания услуги считается момент направления Исполнителем Заказчику ссылки на канал Исполнителя либо подключение аккаунта Заказчика к каналу/чату Исполнителя.

3.6 Доступ к материалам игры предоставляется после оплаты курса в полном объеме либо поэтапно - по мере прохождения программы обучения на период, указанный в описании конкретного курса на Сайте. Учебные материалы на физическом носителе могут быть переданы позже по мере их готовности.

3.7 Сроки оказания услуг указываются на сайте Исполнителя (п. 2.2. настоящего Договора-оферты).

3.8 Если Заказчик, которому была передана ссылка на доступ к образовательным материалам, не воспользовался ссылкой и не подключился к платформе, либо подключился но не проявлял активность (не оставлял комментарии, не выполнял домашние задания), услуга считается оказанной.

3.9 Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приемки оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания услуг, считается подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

3.10 Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика. Пакеты услуг предоставляются "как есть".

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Заказчик вправе:

4.1.1 Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Пакета услуг.

4.1.2 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.1.3 Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором-офертой и законодательством РФ.

4.2 Заказчик не вправе:

4.2.1 Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.2.2 Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт Исполнителя, Интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получен Заказчиком в ходе оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора-оферты.

4.2.3 Создавать копии Сайта Исполнителя, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.2.4 Предоставлять доступ к интеллектуальной собственности, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

4.2.5 Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и обучающих материалов и игр.

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 Своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием планируемых в рамках обучения по настоящему Договору-оферте мероприятий, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет либо в личном кабинете Заказчика, используемого для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервиса.

4.3.2 Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.

4.3.3 Общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.

4.3.4 Обратиться в Службу поддержки по адресу edrian@inbox.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией о оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах

4.3.5 Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой.

4.4 Заказчик гарантирует:

4.4.1 Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

4.5 Исполнитель вправе:

4.5.1 Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав Пакета услуг и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.5.2 нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

4.5.3 предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

4.5.4. реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором-офертой и законодательством РФ.

4.6 Исполнитель обязан:

4.6.1 Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.6.2 Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой и действующим законодательством РФ.

4.6.3. В случае, если Заказчик выполняет письменные домашние задания в рамках курса, публикует в своих домашних заданиях свои наработки и контент, Исполнитель гарантирует, что такой контент может быть озвучен только в рамках курса при получении обратной связи от автора курса/куратора, и не может быть распространен Исполнителем за пределы курса.

5. Ответственность

5.1 Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.3 Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью трансформационных игр, полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

6 Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1 Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

6.2 Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от вида трансформационной игры, выбранной Заказчиком. Информация о стоимости трансформационных игра размещается на сайте Исполнителя «olgabystrova.ru».

6.3 Заказчику необходимо оплатить стоимость услуг в следующем порядке: в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранной им трансформационной игры до начала обучения.

6.4 Оплата услуг производится безналичным способом с помощью банковской карты или электронных систем платежей на сайте Продавца. Подтверждением оплаты является чек.

Чек отправляется на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

6.6. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.9. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им трансформационной игры стоимость соответствующей игры была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость трансформационной игры или отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты.

7. Порядок урегулирования споров

7.1 Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по почтовому адресу либо на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте olgabystrova.ru, в разделе "Контакты".

7.2 Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения способом, аналогичным способу направления претензии.

7.3 Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4 Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5 В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты. Возврат денежных средств.

8.1 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте, размещенном в сети Интернет по адресу olgabystrova.ru. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2 Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

8.3 Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Расходы исполнителя рассчитываются следующим образом:

Стоимость участия в трансформационной игре - % платежной системы, участвующей в приеме платежа.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется перечислением средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 5-ти рабочих дней после рассмотрения претензии и принятия решения о возврате. Срок может быть увеличен в зависимости от сроков прохождения платежа между банками. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя (счет банковской карты), с которого была осуществлена оплата.

Для возврата денежных средств составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Заказчика;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Исполнителя и Заказчика.

8.5 Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 4.2., 4.3. настоящего Договора-оферты. Расторжение происходит путем уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю в качестве вознаграждения по настоящему Договору-оферте удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком принятых на себя по настоящему Договору-оферте обязательств. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента отправки электронного письма, содержащего Уведомление о расторжении настоящего Договора-оферты, на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации.

8.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8.7 С момента, когда доступ к учебным материалам Исполнителя считается предоставленным в полном объеме, возврат денежных средств не проводится. Образовательные материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

9 Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

9.1 Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Заказчиком (п. 1.3. настоящего Договора-оферты), и до даты окончания периода обучения по выбранному Заказчиком трансформационной игры.

9.2 Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10 Заключительные положения

10.1. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.2. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

10.3. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в настоящем Договоре-оферте и Заказчиком в Заявке на регистрацию.

10.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

_____ / Быстрова О.В.